



Introductie

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de persoonlijke (klant-)gegevens die worden verzameld of gebruikt door Schmitz Foam Products BV. Schmitz Foam Products BV waardeert de interesse die u in ons bedrijf en onze producten en diensten hebt getoond door uw bezoek aan onze website www.schmitzfoam.com of verwante communicatiekanalen. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die Schmitz Foam Products BV verzamelt tijdens uw interacties met Schmitz Foam Products BV, zoals wanneer u onze websites bezoekt, producten of diensten gebruikt die worden aangeboden door Schmitz Foam Products BV, ProPlay[®] producten aanschaft, u abonneert op nieuwsbrieven, contact opneemt met de klantenservice, enzovoort. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot, alle online en offline gegevensverzamelingen van alle soorten persoonsgegevens.

Waarom vragen we u uw persoonlijke gegevens te delen?

We vragen u uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden, maar niet beperkt tot:

- ProPlay[®] producten online aanschaffen;
- Bepaalde producten en diensten activeren of registreren of de functionaliteit uitbreiden;
- Informatie opvragen over ProPlay[®] producten en diensten;
- Deelnemen in ProPlay[®] online communities, waaronder onze kanalen/pagina's en blogs in sociale media;
- Uw voorkeuren opslaan voor toekomstige interactie met en communicatie van Schmitz Foam Products BV;
- Ons helpen bij het ontwikkelen van producten en diensten en campagnes die speciaal zijn gericht op u, het optimaliseren van onze klantenservice en blijven verbeteren van onze websites.
- Ons helpen bij het verbeteren van producten en diensten, en toestaan dat Schmitz Foam Products BV u blijft informeren over of betrekken bij het testen van nieuwe producten en diensten;
- Problemen van klanten en/of met producten oplossen;
- Persoonlijke berichten en speciale aanbiedingen en advertenties ontvangen die aansluiten op uw persoonlijke interesses, gebaseerd op de informatie die u met ons hebt gedeeld en de informatie die wij via cookies of vergelijkbare technieken hebben verzameld over uw gebruik van de websites/sociale media/blogs van Schmitz Foam Products BV.

Wanneer u te maken heeft met Schmitz Foam Products BV namens een zakelijke klant, leverancier of zakenpartner, vragen wij u om ons te voorzien van persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van klantrelaties
- Het faciliteren van toegang tot informatie
- Het verbeteren van communicatie
- Het analyseren van en inzicht verkrijgen in klantinteracties
- Het implementeren van beveiligingsprogramma's
- Het faciliteren dat Schmitz Foam Products BV kan deelnemen aan certificeringsprogramma's
- Het beantwoorden van vragen of het oplossen van product- of diensten klachten, alsmede het informeren over de status hiervan
- Het afnemen van een tevredenheidsonderzoek nadat de vraag is beantwoord of opgelost



Over het algemeen verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die wij u hebben verteld. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, worden extra maatregelen voor gegevensbescherming ingebouwd indien dit wettelijk is vereist.

Het soort persoonlijke gegevens dat we mogelijk verzamelen

Tijdens uw interactie met Schmitz Foam Products BV, bijvoorbeeld door u aan te melden voor onze nieuwsbrief, een product te kopen of de Schmitz Foam Products BV -pagina's te bezoeken (zoals "Volg ons op Facebook"), kunnen wij u om bepaalde gegevens vragen of deze ontvangen. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verzamelen via cookies of vergelijkbare technieken. Over het algemeen vragen wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die wij u hebben verteld en waarvoor ze zijn bedoeld. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, worden extra maatregelen voor gegevensbescherming ingebouwd indien dit wettelijk is vereist.

Verschillende manieren waarop we uw persoonlijke gegevens verzamelen

U kunt uw persoonsgegevens op meerdere manieren met Schmitz Foam Products BV delen. Ons uitgangspunt is dat wij niet meer gegevens verzamelen dan nodig.

Uw persoonlijke gegevens delen met anderen

We kunnen uw persoonsgegevens delen met serviceproviders, zakenpartners en andere derde partijen, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat Schmitz Foam Products BV een product verkoopt of een dienst biedt in samenwerking met een ander bedrijf (zakenpartner). Wij informeren u dan over deze relatie en laten u de namen van deze bedrijven weten voordat wij uw gegevens voor gezamenlijke marketingdoeleinden gebruiken.

Indien uw goedkeuring wettelijk is vereist of wij van mening zijn dat uw goedkeuring afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zullen we uw goedkeuring vragen voordat we uw persoonsgegevens delen. De overeenkomsten met onze zakenpartners beperken de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt en openbaar gemaakt, en vereisen dat uw persoonsgegevens adequaat worden bewaakt.

Schmitz Foam Products BV zal persoonsgegevens alleen vrijgeven in overeenstemming met deze privacyverklaring en/of indien dit wettelijk is vereist.

Uw rechten

Nadat u uw persoonsgegevens met ons hebt gedeeld, hebt u redelijke toegang tot deze informatie, zodat u deze kunt bijwerken, wijzigen of, indien wettelijk mogelijk, verwijderen. Wijzigingen met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u ook doorgeven aan Schmitz Foam Products BV via privacy@schmitzfoam.com of 0475-370270.

Indien nodig hebt u de mogelijkheid het delen van uw gegevens te beëindigen, in overeenstemming met de lokale wetgeving. We raden u aan uw persoonsgegevens compleet en up-to-date te houden.



Uw voorkeuren

We willen u beter leren kennen om u beter van dienst te kunnen zijn, maar we respecteren ook de keuzes die u maakt ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Indien dit wettelijk is vereist, vragen we u om goedkeuring voor verwerking van uw persoonsgegevens. Indien door lokale wetgeving vereist, sturen wij u bijvoorbeeld alleen nieuwsbrieven als u zich daarop hebt geabonneerd en vragen wij eerst uw toestemming voordat we geavanceerde profieltechnieken gaan gebruiken.

Websites laten weten dat u niet gevolgd wilt worden

Privacy en veiligheid zijn belangrijk voor ons. Ons streven is de belangen van onze websitegebruikers in alle aspecten van ons bedrijf voorop te stellen. Schmitz Foam Products BV maakt gebruik van cookies die u helpen optimaal te profiteren van de internetpagina's.

Houd er rekening mee dat Schmitz Foam Products BV op dit moment geen gebruik maakt van een technische oplossing die ons in staat stelt te reageren op de instelling 'Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden' in uw browser. U kunt wel altijd uw voorkeuren voor cookies in uw browser instellen. U kunt alle of bepaalde cookies accepteren. Als u onze cookies in uw browser uitschakelt, zullen bepaalde gedeelten van onze website(s) mogelijk niet meer werken. U kunt zich dan bijvoorbeeld niet meer aanmelden en geen online aankopen meer doen.

Meer informatie over het wijzigen van de cookie-instellingen in uw browser vindt u in de volgende lijst:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

Sociale media

Als u deelneemt aan forums via verschillende sociale media als Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, Instagram, LinkedIn, enzovoort, dient u bekend te zijn met de hulpmiddelen die deze sites bieden voor het instellen van uw voorkeuren voor het delen van persoonsgegevens via uw socialemediaprofiel(en).

Schmitz Foam Products BV is gebonden aan het privacy beleid van deze derden en deze privacyverklaring. We raden u daarom aan de betreffende privacyverklaring, gebruiksovereenkomsten en verwante informatie door te nemen over het gebruik van uw persoonsgegevens in deze sociale-mediaomgevingen.

Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op verschillende sociale-mediasites, en uw instellingen op onze pagina's, kan bepaalde persoonlijke informatie worden gedeeld met Schmitz Foam Products BV, bijvoorbeeld over uw onlineactiviteiten en sociale-mediaprofielen (zoals uw interesses, burgerlijke staat, geslacht, gebruikersnaam, foto, gepost commentaar, enzovoort).

Links naar andere websites

Wanneer u Schmitz Foam Products BV -websites bekijkt, komt u voor uw gemak en ter informatie mogelijk links naar andere websites tegen. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Schmitz Foam Products BV en zijn mogelijk voorzien van een eigen privacyverklaring of -beleid. Wij raden u nadrukkelijk aan deze te lezen, zodat u begrijpt hoe uw persoonsgegevens in relatie tot deze sites worden gebruikt. Wij zijn noch verantwoordelijk voor de inhoud van sites die geen eigendom van Schmitz Foam Products BV zijn en niet onder ons beheer vallen, noch voor het gebruik of het privacy beleid van die sites.



Cloud

Schmitz Foam Products BV kan uw persoonsgegevens opslaan in een cloud. Dit betekent dat uw persoonsgegevens in opdracht van Schmitz Foam Products BV door een cloud serviceprovider kunnen worden verwerkt en opgeslagen op verschillende locaties over de hele wereld. Schmitz Foam Products BV heeft organisatorische en contractuele maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en veiligheids- en privacy-eisen op te leggen aan onze cloud serviceproviders, waaronder het vereiste dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden. Schmitz Foam Products BV heeft daarom een verwerkingsovereenkomst afgesloten met de cloud serviceprovider.

Hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Schmitz Foam Products BV maakt gebruik van verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij passen bijvoorbeeld toegangsbeheer toe, gebruiken firewalls en beveiligde servers, en coderen bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De diensten van Schmitz Foam Products BV zijn voortdurend in ontwikkeling en de vorm en aard van deze diensten kan van tijd tot tijd veranderen, zonder dat wij u hiervan vooraf in kennis stellen. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele herziende versies op onze websites.

We plaatsen een opvallende melding op onze pagina met de privacyverklaring om u te informeren over belangrijke wijzigingen in deze privacyverklaring, en geven boven aan de melding aan wanneer de verklaring de laatste keer is bijgewerkt. We raden u aan om de nieuwste versie regelmatig door te nemen.

De nieuwe privacyverklaring is na plaatsing van kracht. Indien u niet instemt met de aangepaste verklaring, dient u uw voorkeuren te wijzigen of te overwegen de webpagina's niet langer te gebruiken. Door onze diensten te blijven openen of gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de herziende privacyverklaring.

Contact opnemen

Neem contact met ons op via privacy@schmitzfoam.com of ga naar onze [contactpagina](#).